

Annonce Vendeur/se Jardin Pépinière et Serre Froide

Notre magasin Mr Bricolage d'Oyonnax, composé d'une équipe d'une trentaine de personnes, recherche un(e) Vendeur(se) Jardin Pépinière et Serre Froide/maf CDI, suite à l'agrandissement de cette activité au sein du magasin.

Dans le cadre de vos fonctions vous serez amené(e) à :

- Développer, entretenir et structurer la pépinière ;
- Accueillir le client (sourire, bonjour, regard, disponibilité ...) ;
- Orienter le client dans le magasin en fonction de son besoin (rayon, conseiller de vente...) ;
- Garantir l'attractivité de votre périmètre (propres/ordonnés) ;
- Conseiller le client en lui proposant des produits adaptés à ses besoins (écoute du besoin, argumentaires de vente, maîtrise technique des produits pour informations / explications...) ;
- Proposer habilement aux clients des éventuelles ventes complémentaires ;
- Contribuer à la fidélisation du client par votre service de qualité et votre attitude agréable ;
- Ecouter le client lors de son retour en magasin afin de prendre en charge efficacement le SAV – Service Après-Vente.

Pour ce faire, vous aurez à cœur de :

- Satisfaire le client en allant à son contact,
- Maintenir propre et attractif votre périmètre de travail,
- Respecter et appliquer les consignes et procédures attachées à votre fonction,
- Repérer et signaler les anomalies à votre hiérarchie.

Modalités :

Poste à pourvoir en CDI pour la rentrée – Septembre 2017 dans le cadre d'une création de poste
Temps plein : entre 35 et 39h / semaine (travaille le samedi nécessaire) avec planning et jour de repos fixe

Horaires d'ouvertures du magasin : 9h 12h – 14h 19h du Lundi au Samedi.

Profil :

Lors de votre intégration, vous serez formé(e) et accompagné(e) dans votre prise en main du poste.

Vous avez un bon relationnel, le sens du client (écoute, empathie...), et êtes capable de maintenir une attitude professionnelle en toutes circonstances.

Vous avez idéalement un BAC PRO Spécialisation Vente jardinerie ou bien BTS Végétaux d'ornement. Les profils pure de "Fleuristes" ou "Horticulture" sans le BAC PRO ou BTS mentionnés ci-dessus ne peuvent pas correspondre aux exigences du poste et auront des lacunes techniques.

Vous êtes autonome, réactif(ve) et souhaitez-vous intégrer dans une équipe où l'entraide et la bonne humeur sont de rigueur.

Ce poste vous correspond ? N'attendez plus et adressez-nous votre CV & Lettre de Motivation à : recrutement@brico2.fr !